



## **Pressemitteilung**

# **Neue Analyse: Diese fünf Prozessfallen kosten KFO- und Zahnarztpraxen täglich Umsatz – und bleiben oft unentdeckt**

## **Warum ineffiziente Abläufe, fehlende Transparenz und analoge Routinen stille Ertragsverluste verursachen**

*Hannover, 22.01.2026* – Steigende Kosten, hoher organisatorischer Aufwand und zunehmender Fachkräftemangel stellen Zahnarzt- und Kieferorthopädiepraxen vor wachsende wirtschaftliche Herausforderungen. Während Behandlungsqualität und medizinische Expertise meist im Fokus stehen, entstehen relevante Umsatzverluste häufig an anderer Stelle – im Praxisalltag selbst.

Eine Analyse der medondo AG zeigt: Fünf wiederkehrende Prozessfallen kosten KFO- und Zahnarztpraxen täglich Zeit, Geld und Ressourcen – bleiben jedoch häufig unbemerkt, da sie sich schleichend in bestehende Praxisabläufe integrieren. Typische Prozesse im Praxisalltag machen sichtbar, an welchen Stellen wirtschaftliches Potenzial verloren geht und warum eine strukturierte digitale Prozessführung zunehmend zu einem zentralen Stabilitätsfaktor für Praxen wird.

### **Prozessfalle 1: Überlastung am Empfang – wenn zu viel gleichzeitig passiert**

Der Empfang ist das organisatorische Zentrum jeder Praxis – und zugleich einer der größten Effizienzengpässe. Telefonate, Terminänderungen, Patientenanmeldungen, Dokumente und Rückfragen treffen parallel aufeinander. Ein Großteil der Arbeitszeit fließt dabei in administrative Tätigkeiten, die kaum Wertschöpfung erzeugen. Die Folgen sind Wartezeiten, steigende Fehlerquoten, sinkende Servicequalität und zunehmender Druck auf das Team.

### **Prozessfalle 2: Unstrukturierte Terminplanung und No-Shows**

Eine fehlende Systematik in der Terminvergabe zählt zu den größten Umsatzkillern im Praxisbetrieb. Hohe No-Show-Raten, kurzfristige Absagen und nicht abgestimmte Terminarten führen zu Leerzeiten oder Überbuchungen. Hinzu kommt die gesetzliche Budgetierung bestimmter Leistungen, die ohne transparente Steuerung entweder ungenutztes Potenzial oder nicht vergütete Leistungen zur Folge hat.

### **Prozessfalle 3: Aufwendige und intransparente Rechnungsprozesse**

Rechnungen werden zwar korrekt erstellt, verursachen jedoch durch papierbasierte Abläufe, manuelle

medondo AG  
Der Wegbegleiter für  
erfolgreiche Praxen  
Schiffgraben 19  
30159 Hannover

**Kontakt**  
Fon +49 (511) 16 59 48 – 0  
Fax +49 (511) 16 59 48 – 99  
info@medondo.com  
www.medondo.com

**Aufsichtsrat**  
Dr. Thomas Kuhmann  
Ulrich Müller  
Sebastian Reppegather  
Andreas Empl

**Vorstand**  
Kai Meyer-Spradow  
(Vorstand und CTO der  
medondo AG)  
Stefan Staudacher  
(Vorstand medondo holding  
AG)

Sparkasse Hannover  
IBAN DE40 2505 0180 0910 4180 04  
Steuernr. 25/212/19015, FA Hannover  
Sitz und Registergericht  
Hannover HRB 217628



Nachverfolgung und wiederholte Rückfragen erheblichen Mehraufwand. Fehlende Transparenz darüber, ob Rechnungen versendet, eingesehen oder offen sind, belastet Liquidität und Service gleichermaßen – ohne im Alltag sofort sichtbar zu sein.

#### **Prozessfalle 4: Kommunikationschaos im Praxisalltag**

Informationen werden über Telefon, E-Mail, Papier oder mündlich weitergegeben – jedoch selten zentral gebündelt. Patient:innen verlieren den Überblick über Termine und Dokumente, Rückfragen häufen sich, Erinnerungen erfolgen manuell oder gar nicht. Das Ergebnis: unnötige Unterbrechungen, steigende Belastung am Empfang und ineffiziente Abläufe während der Behandlung.

#### **Prozessfalle 5: Fehlende wirtschaftliche Transparenz**

Viele Praxen treffen organisatorische und wirtschaftliche Entscheidungen ohne vollständige Datenbasis. Es fehlen klare Übersichten zu Auslastung, Terminkontingenten, Rechnungsstatus oder No-Show-Quoten. Ohne diese Transparenz bleiben Risiken lange unerkannt – und wirtschaftliche Steuerung erfolgt eher reaktiv als strategisch.

#### **Digitale Prozesse als Schlüssel zur wirtschaftlichen Stabilität**

„Die größten wirtschaftlichen Verluste entstehen heute nicht durch einzelne Fehlentscheidungen, sondern durch dauerhaft ineffiziente Routinen im Praxisalltag“, sagt Stefan Staudacher, Vorstand der medondo holding AG. „Wer Prozesse nicht ganzheitlich betrachtet und digital steuert, verschenkt täglich wertvolle Ressourcen.“

Digitale Plattformen ermöglichen es Praxen, diese Prozessfallen systematisch zu identifizieren und aufzulösen: durch automatisierte Terminlogiken, digitale Patientenkommunikation, transparente Rechnungsprozesse und eine zentrale Datenbasis für wirtschaftliche Entscheidungen.

Integrierte Lösungen wie der **medondo manager** unterstützen Praxen dabei, administrative Abläufe zu entlasten, Transparenz zu schaffen und wirtschaftliche Stabilität langfristig zu sichern – ohne die persönliche Betreuung der Patientinnen und Patienten zu verlieren.



## Über medondo

Als Wegbegleiter für erfolgreiche Praxen entwickelt medondo innovative Lösungen, die auf Basis digitaler Technologien und zukunftsicherer Konzepte für effiziente Arbeitsabläufe sorgen. Ziel ist es, den Praxisalltag so zu gestalten, dass das Praxisteam entlastet wird und mehr Zeit für das Wesentliche hat: die Patient:innen. Mit langjähriger Erfahrung der Ärzt:innen im medizinischen Beirat, der engen Zusammenarbeit mit 50 zukunftsorientierten Kooperationspraxen sowie international führenden Medizinunternehmen, wie Align Technology oder DentalMonitoring, begegnen medondo Lösungen zielgerichtet den Wünschen und Bedürfnissen von Praxisteams. Die medondo AG mit Sitz in Hannover wurde im September 2018 auf Initiative führender Fachzahnärzte gegründet, um zusammen mit branchenerfahrenen IT-Expert:innen die Zukunft des Medizinsektors aktiv zu gestalten. Das kontinuierlich wachsende Team besteht derzeit aus 19 Mitarbeitenden.

## Weitere Informationen:

[www.medondo.com](http://www.medondo.com)

## Pressekontakt

[presse@medondo.com](mailto:presse@medondo.com)

medondo AG

Schiffgraben 19

30159 Hannover

### medondo AG

Der Wegbegleiter für  
erfolgreiche Praxen  
Schiffgraben 19  
30159 Hannover

### Kontakt

Fon +49 (511) 16 59 48 – 0  
Fax +49 (511) 16 59 48 – 99  
[info@medondo.com](mailto:info@medondo.com)  
[www.medondo.com](http://www.medondo.com)

### Aufsichtsrat

Dr. Thomas Kuhmann  
Ulrich Müller  
Sebastian Reppegather  
Andreas Empl

### Vorstand

Kai Meyer-Spradow  
(Vorstand und CTO der  
medondo AG)  
Stefan Staudacher  
(Vorstand medondo holding  
AG)

### Sparkasse Hannover

IBAN DE40 2505 0180 0910 4180 04  
Steuernr. 25/212/19015, FA Hannover  
Sitz und Registergericht  
Hannover HRB 217628