



Pressemitteilung

Online-Terminvergabe in der Kritik: Warum Praxen Patientendaten nicht aus der Hand geben müssen

Worauf es bei moderner Praxissoftware ankommt, wenn Datenschutz und Datensouveränität zur strategischen Frage werden

Hannover, 02.04.2026 – Die öffentliche Diskussion über den Umgang mit sensiblen Gesundheitsdaten macht deutlich, wie relevant Datenschutz und Datensouveränität bei digitaler Praxissoftware geworden sind. Für Arztpraxen geht es längst nicht mehr nur um funktionale Systeme und effiziente Abläufe, sondern auch um eine grundlegende Frage: Wer hat Zugriff auf Patientendaten – und wer nicht?

Digitale Anwendungen sind aus dem Praxisalltag kaum noch wegzudenken. Sie unterstützen bei Terminorganisation, Kommunikation und administrativen Prozessen und schaffen damit wichtige Entlastung im Tagesgeschäft. Gleichzeitig steigt mit jeder digitalen Schnittstelle die Verantwortung, hochsensible Daten wirksam zu schützen und die Kontrolle darüber nicht aus der Hand zu geben.

Für Praxen bedeutet das: Die Wahl einer Softwarelösung ist immer auch eine Entscheidung über Datenhoheit, Zugriffsrechte und Vertrauen. Nicht jede digitale Infrastruktur trennt klar zwischen technischer Leistung und tatsächlichem Zugriff auf sensible Informationen. Umso wichtiger ist es, dass Praxen genau prüfen, unter welchen Bedingungen Patientendaten gespeichert, verarbeitet und geschützt werden.

Datensouveränität muss bei der Praxis bleiben

Wer digitale Prozesse zukunftssicher gestalten will, sollte Datenschutz nicht nur als regulatorische Pflicht verstehen, sondern als strategischen Bestandteil moderner Praxisführung. Denn Patientendaten gehören zu den sensibelsten Informationen im Gesundheitswesen. Praxen müssen sich darauf verlassen können, dass diese Daten ausschließlich dort zugänglich sind, wo sie hingehören: in der Praxis selbst.

„Digitale Praxissoftware muss Effizienz schaffen, ohne bei sensiblen Gesundheitsdaten neue Abhängigkeiten oder Unsicherheiten zu erzeugen“, sagt Stefan Staudacher, Vorstand der medondo holding AG. „Entscheidend ist, dass Praxen jederzeit die Kontrolle über ihre Patientendaten behalten und auf eine Infrastruktur vertrauen können, die Datenschutz konsequent mitdenkt.“

medondo AG
Der Wegbegleiter für
erfolgreiche Praxen
Schiffgraben 19
30159 Hannover

Kontakt
Fon +49 (511) 16 59 48 – 0
Fax +49 (511) 16 59 48 – 99
info@medondo.com
www.medondo.com

Aufsichtsrat
Dr. Thomas Kuhmann
Ulrich Müller
Sebastian Reppegather
Andreas Empl

Vorstand
Kai Meyer-Spradow
(Vorstand der medondo AG)
Stefan Staudacher
(Vorstand medondo holding
AG)

Sparkasse Hannover
IBAN DE40 2505 0180 0910 4180 04
Steuernr. 25/212/19015, FA Hannover
Sitz und Registergericht
Hannover HRB 217628



Im Zentrum steht dabei die Frage, welche Anforderungen eine moderne Softwarelösung heute erfüllen muss. Neben Bedienbarkeit und Prozessunterstützung zählen vor allem transparente Zugriffsstrukturen, klare Verantwortlichkeiten und eine sichere Datenhaltung zu den entscheidenden Kriterien.

Vertrauen entsteht durch klare Zuständigkeiten

Datenschutz in der Praxisdigitalisierung ist kein abstraktes IT-Thema, sondern eng mit dem Vertrauensverhältnis zwischen Praxis und Patient:innen verbunden. Wer Gesundheitsdaten digital verarbeitet, trägt Verantwortung für deren Schutz – rechtlich, organisatorisch und ethisch. Für viele Praxen wird deshalb immer wichtiger, dass sie mit Lösungen arbeiten, bei denen die Datensouveränität klar geregelt ist und sensible Informationen nicht unnötig extern zugänglich sind.

Mit dem **medondo manager** verfolgt medondo genau diesen Ansatz. Auf Patientendaten hat ausschließlich die jeweilige Praxis Zugriff. Selbst medondo kann diese Daten nicht einsehen. Gespeichert werden sie auf sicheren Servern der Telekom in Deutschland. Damit verbindet die Lösung digitale Unterstützung im Praxisalltag mit einer Infrastruktur, bei der Datenschutz und Datenhoheit konsequent auf Seiten der Praxis verbleiben.

Digitalisierung braucht Sicherheit und Kontrolle

Für Praxen, die ihre Abläufe modernisieren möchten, wird damit eines immer deutlicher: Digitale Effizienz und konsequenter Datenschutz dürfen kein Widerspruch sein. Vielmehr braucht zukunftsfähige Praxissoftware beides – leistungsfähige digitale Prozesse und ein klares Verständnis davon, dass die Kontrolle über sensible Patientendaten nicht ausgelagert werden darf.

Wer Praxissoftware auswählt, sollte daher nicht allein auf Funktionen und Komfort achten, sondern ebenso auf die strukturelle Frage, wie Datensicherheit und Datensouveränität tatsächlich umgesetzt werden. Denn nachhaltige Digitalisierung entsteht dort, wo Vertrauen, Verantwortung und technische Lösungen zusammenkommen.

medondo AG

Der Wegbegleiter für
erfolgreiche Praxen
Schiffgraben 19
30159 Hannover

Kontakt

Fon +49 (511) 16 59 48 – 0
Fax +49 (511) 16 59 48 – 99
info@medondo.com
www.medondo.com

Aufsichtsrat

Dr. Thomas Kuhmann
Ulrich Müller
Sebastian Reppegather
Andreas Empl

Vorstand

Kai Meyer-Spradow
(Vorstand der medondo AG)
Stefan Staudacher
(Vorstand medondo holding
AG)

Sparkasse Hannover

IBAN DE40 2505 0180 0910 4180 04
Steuernr. 25/212/19015, FA Hannover
Sitz und Registergericht
Hannover HRB 217628



Über medondo

Als Wegbegleiter für erfolgreiche Praxen entwickelt medondo innovative Lösungen, die auf Basis digitaler Technologien und zukunftssicherer Konzepte für effiziente Arbeitsabläufe sorgen. Ziel ist es, den Praxisalltag so zu gestalten, dass das Praxisteam entlastet wird und mehr Zeit für das Wesentliche hat: die Patient:innen. Mit langjähriger Erfahrung der Ärzt:innen im medizinischen Beirat, der engen Zusammenarbeit mit 50 zukunftsorientierten Kooperationspraxen sowie international führenden Medizinunternehmen, wie Align Technology oder DentalMonitoring, begegnen medondo Lösungen zielgerichtet den Wünschen und Bedürfnissen von Praxisteams. Die medondo AG mit Sitz in Hannover wurde im September 2018 auf Initiative führender Fachzahnärzte gegründet, um zusammen mit branchenerfahrenen IT-Expert:innen die Zukunft des Medizinsektors aktiv zu gestalten.

Weitere Informationen:

www.medondo.com

Pressekontakt

presse@medondo.com

medondo AG
Schiffgraben 19
30159 Hannover

medondo AG

Der Wegbegleiter für
erfolgreiche Praxen
Schiffgraben 19
30159 Hannover

Kontakt

Fon +49 (511) 16 59 48 – 0
Fax +49 (511) 16 59 48 – 99
info@medondo.com
www.medondo.com

Aufsichtsrat

Dr. Thomas Kuhmann
Ulrich Müller
Sebastian Reppegather
Andreas Empl

Vorstand

Kai Meyer-Spradow
(Vorstand der medondo AG)
Stefan Staudacher
(Vorstand medondo holding
AG)

Sparkasse Hannover

IBAN DE40 2505 0180 0910 4180 04
Steuernr. 25/212/19015, FA Hannover
Sitz und Registergericht
Hannover HRB 217628