



## Pressemitteilung

# Digitalisierung im Gesundheitswesen: medondo zeigt, wie Praxen den Rückstand aufholen

## Neue Bitkom-Studie belegt Aufgeschlossenheit der Ärzt:innen – Praxisbeispiele zeigen erfolgreiche Umsetzung

Hannover, 16.10.2025 – Die Mehrheit der Ärztinnen und Ärzte in Deutschland sieht in der Digitalisierung des Gesundheitswesens eine große Chance – doch bei der Umsetzung herrscht weiterhin Nachholbedarf. Laut der aktuellen Bitkom-Studie „Digitalisierung in Praxis und Kliniken 2025“ betrachten 81 Prozent der Ärzt:innen die Digitalisierung als Chance (2022: 76 %, 2020: 67 %). Gleichzeitig halten 83 Prozent Deutschland im internationalen Vergleich für deutlich im Rückstand, 76 Prozent empfinden das Tempo der Digitalisierung als zu langsam.

Genau hier setzt medondo mit seinem digitalen Praxismanagementsystem, dem **medondo manager**, an. Die Software unterstützt Praxen dabei, ihre Prozesse effizient zu digitalisieren und damit die Lücke zwischen Wunsch und Wirklichkeit zu schließen. Aktuelle Praxisbeispiele zeigen, wie Praxen mit medondo ihre Wirtschaftlichkeit steigern und das Team entlasten.

## Effiziente Zahlungsprozesse durch digitale Rechnungen

Für Dr. Claudia Zeyher, Fachzahnärztin für Kieferorthopädie in Schorndorf, war der Wechsel von klassischen auf digitale Rechnungen ein entscheidender Schritt: „Dank des digitalen Rechnungsversands im medondo manager gehören hohe Portokosten und Aufwände der Vergangenheit an“, berichtet Dr. Zeyher.

Mit der digitalen Rechnungsstellung werden Rechnungen direkt aus der Praxisverwaltungssoftware erstellt, geprüft und automatisch im Patientenportal bereitgestellt. Patient:innen können die Unterlagen sicher abrufen, weiterleiten oder verwalten. Durch diese Automatisierung spart die Praxis nicht nur Zeit, sondern reduziert auch jährliche Portokosten um bis zu 2.500 Euro.

Darüber hinaus verbessert die digitale Bereitstellung die Patientenkommunikation erheblich: Rückfragen zu Rechnungen oder fehlende Unterlagen treten seltener auf, und das Praxisteam kann sich stärker auf die

**medondo AG**  
Der Wegbegleiter für  
erfolgreiche Praxen  
Am Graswege 6  
30169 Hannover

**Kontakt**  
Fon +49 (511) 16 59 48 – 0  
Fax +49 (511) 16 59 48 – 99  
info@medondo.com  
www.medondo.com

**Aufsichtsrat**  
Dr. Thomas Kuhmann  
Ulrich Müller  
Sebastian Reppegather  
Andreas Empl

**Vorstand**  
Kai Meyer-Spradow  
(Vorstand und CTO der  
medondo AG)  
Stefan Staudacher  
(Vorstand medondo holding  
AG)

Sparkasse Hannover  
**IBAN** DE40 2505 0180 0910 4180 04  
**Steuernr.** 25/212/19015, FA Hannover  
**Sitz und Registergericht**  
Hannover HRB 217628



Patientenbetreuung konzentrieren.

## Self-Check-in entlastet den Empfang

Ein weiteres Praxisbeispiel liefert die Praxis von Dr. Philipp Eigenwillig, Fachzahnarzt in Brandenburg an der Havel. In seiner Praxis beschleunigt der Self-Check-in die Patientenaufnahme: „Gerade in Stoßzeiten war unser Empfang oft überlastet. Mit dem Self-Check-in haben wir die Patientenaufnahme deutlich beschleunigt und unser Team spürbar entlastet“, erklärt Dr. Eigenwillig.

Patient:innen melden sich über ein Terminal selbstständig an, indem sie einen QR-Code aus der Terminbestätigung scannen. Das System informiert das Praxisteam automatisch über die Ankunft. Dadurch werden administrative Tätigkeiten reduziert, Wartezeiten minimiert und die internen Abläufe optimiert. In Kombination mit digitalen Terminerinnerungen, AnamneseFunktionen und Wartezimmer-Informationen entsteht ein durchgängiger digitaler Workflow.

## Digitalisierung als wirtschaftlicher Vorteil

Die Praxisbeispiele zeigen: Moderne Praxismanagementsysteme wie der **medondo manager** tragen maßgeblich dazu bei, den Rückstand bei der Digitalisierung im Gesundheitswesen zu verringern. Neben Zahlungsprozessen und Patientenaufnahme lassen sich viele weitere Abläufe digitalisieren – von der Terminplanung über die Patientenkommunikation bis hin zur internen Aufgabenverwaltung.

Stefan Staudacher, Vorstand der medondo holding AG, kommentiert: „Die Erfahrungen unserer Kund:innen belegen, dass Digitalisierung in der Zahnarztpraxis weit mehr als ein technischer Trend ist. Sie schafft messbare Effizienzgewinne, reduziert operative Kosten und verbessert die Servicequalität für Patient:innen.“

## medondo liefert, was der Markt fordert

Während viele Ärztinnen und Ärzte in Deutschland noch auf praxistaugliche digitale Lösungen warten, zeigen medondo-Kund:innen, dass der Wandel längst begonnen hat. Der **medondo manager** ermöglicht Praxen, digitale Prozesse pragmatisch, sicher und wirtschaftlich umzusetzen – und trägt damit aktiv zur digitalen Transformation im Gesundheitswesen bei.

Weitere Praxisberichte und Erfolgsgeschichten finden interessierte Fachkolleg:innen unter:

[www.medondo.com/erfolgsgeschichten](http://www.medondo.com/erfolgsgeschichten)

**medondo AG**  
Der Wegbegleiter für  
erfolgreiche Praxen  
Am Graswege 6  
30169 Hannover

**Kontakt**  
Fon +49 (511) 16 59 48 – 0  
Fax +49 (511) 16 59 48 – 99  
info@medondo.com  
www.medondo.com

**Aufsichtsrat**  
Dr. Thomas Kuhmann  
Ulrich Müller  
Sebastian Reppegather  
Andreas Empl

**Vorstand**  
Kai Meyer-Spradow  
(Vorstand und CTO der  
medondo AG)  
Stefan Staudacher  
(Vorstand medondo holding  
AG)

Sparkasse Hannover  
**IBAN** DE40 2505 0180 0910 4180 04  
**Steuernr.** 25/212/19015, FA Hannover  
**Sitz und Registergericht**  
Hannover HRB 217628



## Über medondo

Als Wegbegleiter für erfolgreiche Praxen entwickelt medondo innovative Lösungen, die auf Basis digitaler Technologien und zukunftssicherer Konzepte für effiziente Arbeitsabläufe sorgen. Ziel ist es, den Praxisalltag so zu gestalten, dass das Praxisteam entlastet wird und mehr Zeit für das Wesentliche hat: die Patient:innen. Mit langjähriger Erfahrung der Ärzt:innen im medizinischen Beirat, der engen Zusammenarbeit mit 50 zukunftsorientierten Kooperationspraxen sowie international führenden Medizinunternehmen, wie Align Technology, Rebmann Research oder DentalMonitoring, begegnen medondo Lösungen zielgerichtet den Wünschen und Bedürfnissen von Praxisteams. Die medondo AG mit Sitz in Hannover wurde im September 2018 auf Initiative führender Fachzahnärzte gegründet, um zusammen mit branchenerfahrenen IT-Expert:innen die Zukunft des Medizinsektors aktiv zu gestalten. Das kontinuierlich wachsende Team besteht derzeit aus 19 Mitarbeitenden.

## Weitere Informationen:

[www.medondo.com](http://www.medondo.com)

## Pressekontakt

[presse@medondo.com](mailto:presse@medondo.com)

medondo AG

Am Graswege 6

30169 Hannover

### medondo AG

Der Wegbegleiter für  
erfolgreiche Praxen  
Am Graswege 6  
30169 Hannover

### Kontakt

Fon +49 (511) 16 59 48 – 0  
Fax +49 (511) 16 59 48 – 99  
[info@medondo.com](mailto:info@medondo.com)  
[www.medondo.com](http://www.medondo.com)

### Aufsichtsrat

Dr. Thomas Kuhmann  
Ulrich Müller  
Sebastian Reppegather  
Andreas Empl

### Vorstand

Kai Meyer-Spradow  
(Vorstand und CTO der  
medondo AG)  
Stefan Staudacher  
(Vorstand medondo holding  
AG)

### Sparkasse Hannover

IBAN DE40 2505 0180 0910 4180 04  
Steuernr. 25/212/19015, FA Hannover  
Sitz und Registergericht  
Hannover HRB 217628