



Pressemitteilung

medondo AG stärkt Kundenservice mit neuem Webinar- und Wissensangebot –

Fokus auf Fachkräftesicherung und Mitarbeiterbindung

Weiterbildungsoffensive für Praxisteam: Praxisnahes Wissen, digitale Kompetenz und effiziente Abläufe als Antwort auf den Fachkräftemangel

Hannover, 27.11.2025 – Zahnarztpraxen stehen vor zunehmend komplexen organisatorischen, technischen und regulatorischen Anforderungen. Gleichzeitig verschärft der anhaltende Fachkräftemangel die Situation vieler Praxen: Teams arbeiten am Limit, Know-how verteilt sich auf immer weniger Schultern und die Bindung qualifizierter Mitarbeitender wird zum strategischen Erfolgsfaktor. Umso wichtiger wird praxisnahe Weiterbildung, die sowohl die Kompetenz der Mitarbeitenden stärkt als auch die Entlastung des gesamten Teams unterstützt – von effizienter Praxisorganisation über digitale Workflows bis hin zu Patient:innenkommunikation und Abrechnung.

Die medondo AG reagiert auf diese Entwicklungen und baut ihr Schulungs- und Wissensangebot konsequent aus. Mit neuen Webinaren, praxisorientierten Fortbildungen und einem erweiterten Online-Wissensbereich unterstützt medondo Praxisteam dabei, fachlich aktuell zu bleiben, Prozesse zu optimieren und Mitarbeitende langfristig zu binden.

Qualifizierte Weiterbildung als Schlüssel gegen Fachkräftemangel

Ob digitale Terminplanung, optimierte Praxisprozesse, der sichere Umgang mit Softwarelösungen oder strategisches Praxismanagement – die neuen Angebote von medondo decken ein breites Spektrum zentraler Herausforderungen ab.

Dazu gehören unter anderem:

- Live-Webinare zu Prozessoptimierung, Abrechnung, QM & Digitalisierung
- Online-Schulungen für Einsteiger:innen und Fortgeschrittene im medondo manager
- Ratgeber, Fachartikel und Best-Practice-Beiträge aus dem Praxisalltag
- On-Demand-Formate, die zeit- und ortsunabhängiges Lernen ermöglichen

Alle Inhalte stehen auf der Wissensplattform von medondo zur Verfügung:

> **Webinare & Fortbildungen:** www.medondo.com/wissen/webinare-und-fortbildungen

> **Ratgeber & Blog:** www.medondo.com/wissen/ratgeber-und-blog



Wissen, das Praxisteam stärkt – und Fachkräfte im Beruf hält

Der Weiterbildungsbedarf in Zahnarztpraxen steigt seit Jahren. Neben regulatorischen Anforderungen und wirtschaftlichem Druck spielt insbesondere der Fachkräftemangel eine zentrale Rolle:

Gut qualifizierte Mitarbeitende entscheiden über wirtschaftliche Stabilität, patientenorientierte Abläufe – und darüber, ob Praxen ihr Team langfristig halten können. Weiterbildung wird damit zu einem wirksamen Instrument der Mitarbeiterbindung: Sie vermittelt Sicherheit, steigert die Zufriedenheit im Arbeitsalltag und entlastet das Team spürbar.

„Praxen investieren zunehmend in Weiterbildung – nicht nur, um Wissen zu aktualisieren, sondern um Mitarbeitende zu stärken und zu halten“, erklärt Stefan Staudacher, Vorstand der medondo holding AG.

„Unsere neuen Wissensangebote vermitteln konkrete, alltagstaugliche Werkzeuge, die sofort Wirkung zeigen. Wir möchten Praxen genau dort helfen, wo die Herausforderungen entstehen – praxisnah, verständlich und direkt umsetzbar.“

Digitale Lernformate setzen sich durch

Ein klarer Trend zeigt sich deutlich: Online-basierte Fortbildung ist zur bevorzugten Lernform vieler Praxen geworden. Sie bietet maximale Flexibilität, ohne den Praxisbetrieb zu stören – ein wesentlicher Vorteil in Zeiten knapper Personalressourcen.

Die medondo AG setzt deshalb bewusst auf modulare Lernangebote, die sich je nach Wissensstand und Aufgabenbereich kombinieren lassen. So profitieren Praxismanager:innen, Rezeptionsteams und Behandler:innen gezielt von den Inhalten, die sie benötigen.

Zukunftsansicht: Weiterbildung als strategisches Werkzeug gegen Fachkräftemangel

Für die kommenden Jahre erwartet die medondo AG eine weiter zunehmende Professionalisierung der betrieblichen Weiterbildung in Zahnarztpraxen. Digitale Kompetenz, klare Prozesse und effizientes Praxismanagement werden laut Branchenbeobachtung zu Schlüsselfaktoren, um Fachkräfte zu entlasten, zu entwickeln – und langfristig zu binden.

„Wir möchten Praxen nicht nur Software bereitstellen, sondern ein echter Partner in ihrer Entwicklung sein“, so Staudacher weiter. „Schulung, Wissen und kontinuierliche Weiterbildung sind entscheidende



Bausteine, damit Praxen nachhaltig erfolgreich arbeiten – organisatorisch, wirtschaftlich und vor allem teamorientiert.“

Über medondo

Als Wegbegleiter für erfolgreiche Praxen entwickelt medondo innovative Lösungen, die auf Basis digitaler Technologien und zukunftssicherer Konzepte für effiziente Arbeitsabläufe sorgen. Ziel ist es, den Praxisalltag so zu gestalten, dass das Praxisteam entlastet wird und mehr Zeit für das Wesentliche hat: die Patient:innen. Mit langjähriger Erfahrung der Ärzt:innen im medizinischen Beirat, der engen Zusammenarbeit mit 50 zukunftsorientierten Kooperationspraxen sowie international führenden Medizinunternehmen, wie Align Technology, Rebbmann Research oder DentalMonitoring, begegnen medondo Lösungen zielgerichtet den Wünschen und Bedürfnissen von Praxisteamen. Die medondo AG mit Sitz in Hannover wurde im September 2018 auf Initiative führender Fachzahnärzte gegründet, um zusammen mit branchenerfahrenen IT-Expert:innen die Zukunft des Medizinsektors aktiv zu gestalten. Das kontinuierlich wachsende Team besteht derzeit aus 19 Mitarbeitenden.

Weitere Informationen:

www.medondo.com

Pressekontakt

presse@medondo.com

medondo AG
Schiffgraben 19
30159 Hannover

medondo AG
Der Wegbegleiter für
erfolgreiche Praxen
Schiffgraben 19
30159 Hannover

Kontakt
Fon +49 (511) 16 59 48 – 0
Fax +49 (511) 16 59 48 – 99
info@medondo.com
www.medondo.com

Aufsichtsrat
Dr. Thomas Kuhmann
Ulrich Müller
Sebastian Reppegather
Andreas Empl

Vorstand
Kai Meyer-Spradow
(Vorstand und CTO der
medondo AG)
Stefan Staudacher
(Vorstand medondo holding
AG)

Sparkasse Hannover
IBAN DE40 2505 0180 0910 4180 04
Steuernr. 25/212/19015, FA Hannover
Sitz und Registergericht
Hannover HRB 217628