Pressemitteilung

Rückblick 2025 – Ein Jahr des Fortschritts: Wie die medondo AG Wandel und Innovation vorangetrieben hat

Digitale Prozessoptimierung, starke Produktentwicklungen und ein konsolidiertes Wachstum prägen das Erfolgsjahr der medondo AG

Hannover, 11.12.2025 – Die medondo AG setzt 2025 neue Maßstäbe: Mit ihrer Praxismanagementlösung *medondo manager* hat das Unternehmen zahlreiche Weiterentwicklungen umgesetzt, die Arzt- und Zahnarztpraxen spürbar entlasten und digitale Arbeitsprozesse deutlich stärken. Gleichzeitig hat medondo das Jahr genutzt, um sich strategisch neu auszurichten – mit klar definierten Zielen, einer geschärften Vision und einem konsequenten Fokus auf die Bedürfnisse moderner Praxen. Damit schafft das Unternehmen die Grundlage, um die Digitalisierung im Gesundheitswesen aktiv mitzugestalten und Praxen zuverlässig in eine wirtschaftlich stabile, vernetzte Zukunft zu führen.

Mehr Funktionalität, mehr Digitalisierung, mehr Praxis-Effizienz

Mit dem *medondo manager* hat medondo 2025 zahlreiche neue Funktionen eingeführt, die Praxen dabei unterstützen, administrative Abläufe umfassend zu digitalisieren und effizienter zu gestalten. Ziel ist es, die gesamte Patientenreise digital abzubilden – vom Terminmanagement über die Kommunikation mit Patient:innen bis hin zu digitalen Rechnungen und Folgeterminen.

Als moderne SaaS-Cloud-Lösung bietet der *medondo manager* zusätzliche Vorteile gegenüber klassischen On-Premise-Systemen: Er ist auf jedem Endgerät verfügbar, stets in der neuesten Version nutzbar und entlastet Praxen vollständig von eigenen Sicherheits- und Wartungsaufwänden. So entsteht eine skalierbare, sichere und zukunftsorientierte Lösung, die Praxisteams spürbar entlastet und digitale Prozesse nachhaltig stärkt.

Hier ein Blick auf die *medondo manager* Innnovationen 2025:

- Der **Terminkalender** im *medondo manager* erlaubt nun eine feinere **Zeitenkonfiguration**, z. B. für Schließzeiten oder Feiertage. Die zusätzliche **Warteliste** hilft, freie Termine optimal zu besetzen.
- Mit dem **Formular-Designer** lassen sich **individuell erstellte Formulare** abbilden – für Anamnese, Aufklärung oder interne Praxisprozesse.

medondo AG
Der Wegbegleiter für erfolgreiche Praxen
Schiffgraben 19
30159 Hannover

Kontakt
Fon +49 (511) 16 59 48 – 0
Fax +49 (511) 16 59 48 – 99
info@medondo.com
www.medondo.com

Aufsichtsrat
Dr. Thomas Kuhmann
Ulrich Müller
Sebastian Reppegather
Andreas Empl

Vorstand
Kai Meyer-Spradow
(Vorstand und CTO der medondo AG)
Stefan Staudacher
(Vorstand medondo holding AG)

Sparkasse Hannover
IBAN DE40 2505 0180 0910 4180 04
Steuernr. 25/212/19015, FA Hannover
Sitz und Registergericht
Hannover HRB 217628

- Das **Patientenportal** wurde umfassend überarbeitet, mit neuen Funktionen wie Sortierfunktionen, Unterkonten und besserer Transparenz bei Rechnungen.
- Die **mobile Ansicht des Patientenportals** wurde optimiert – für eine reibungslose Nutzung auf Smartphones und Tablets.
- Die konsequente Umsetzung des **Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG)** innerhalb des *medondo manager* macht die Software für alle Anwender:innen zugänglich – unabhängig von individuellen Einschränkungen.
- **Digitaler Rechnungsversand** und **digitaler Upload / Mediatransmitter** ermöglichen eine medienbruchfreie Abrechnung und Dokumentation.
- Die **FES-Funktion** (digitale Signaturen/Format) wurde weiter verbessert.
- Eine **Bonitätsprüfung** ermöglicht Praxen nun, Bonitätschecks direkt aus dem System heraus durchzuführen.
- Neue **Schnittstellen** (u.a. zu PRAXIDENT und ivoris®) und die Möglichkeit, **mehrere Standortpraxen** mit einem System abzubilden, erlauben eine flexible und standortübergreifende Praxissteuerung. Die neue Funktion **Postbuch Smart Sync** ermöglicht eine automatisierte Dokumentenzustellung mit ivoris® – sicher, digital und effizient.
- Die Kooperation mit **DentalTwin** wurde weiterentwickelt – durch zusätzliche Kooperationen mit Anbieter:innen wie SONIA und Align Technology entstehen neue Möglichkeiten in der digitalen Zahnmedizin.

Mit diesen Erweiterungen stärkt medondo das Versprechen, eine ganzheitliche, cloudbasierte und zugleich praxisnahe Lösung anzubieten – und damit KFO- und Zahnarztpraxen fit für die Zukunft zu machen. Diese Entwicklungen gehen weit über punktuelle Insellösungen hinaus und positionieren den *medondo manager* als zentrale Plattform für Praxismanagement.

Strategische Neuausrichtung: Klarer Fokus auf Praxen und ihre Bedürfnisse

2025 war für die medondo AG nicht nur ein Jahr technologischer Weiterentwicklung, sondern auch eines intensiven strategischen Wandels. Zur Jahresmitte hat sich das Unternehmen neu aufgestellt, ein aktualisiertes Leitbild entwickelt und einen strategischen Aufbau definiert, der konsequent auf die Bedürfnisse moderner KFO- und Zahnarztpraxen ausgerichtet ist. Im Mittelpunkt steht ein End-to-End-Ansatz: Der *medondo manager* soll nicht als Insellösung funktionieren, sondern alle Stationen entlang der gesamten Patientenreise abbilden – organisatorisch wie wirtschaftlich.

Die neue Vision beschreibt diesen Anspruch klar: „Bis 2030 gehört die medondo AG zu den fünf führenden Anbietern von Cloud-Software im Healthcare-Segment. Wir ermöglichen einen digital vernetzten, effizienten und wirtschaftlichen Praxisalltag, indem wir innovative, sichere und intuitiv bedienbare Lösungen bereitstellen."

Strategie und Ausblick: 2026 als Beginn einer neuen digitalen Praxisära

Mit dieser Neuausrichtung stellt sich die medondo AG nicht nur für die kommenden Jahre, sondern auch für die Anforderungen einer zunehmend digitalisierten Gesundheitsbranche zukunftssicher auf. Das Unternehmen sieht sich mit seinem cloudbasierten, ganzheitlichen Ansatz bereit, die zunehmende Digitalisierung im Gesundheitswesen voranzutreiben – und eine marktführende Rolle im deutschsprachigen Raum einzunehmen.

2026 wird das Jahr, in dem digitales Praxismanagement zum Standard wird: für effiziente Abläufe, transparente Prozesse und wirtschaftliche Stabilität in Praxen. Der *medondo manager* bietet dafür inzwischen eine breite Palette an Funktionen – und medondo setzt auf Wachstum, Innovation und Kundenzentrierung.

„Es wird künftig keine Alternative zur Digitalisierung in Praxen geben. Der Fachkräftemangel lässt sich nicht mehr vollständig ausgleichen, administrative Anforderungen durch Krankenkassen und gesetzliche Änderungen steigen weiter – und Patient:innen erwarten längst digitale Services wie Online-Anamnese oder transparente Kommunikation. Dieser Wandel ist nicht mehr aufzuhalten. Wer wirtschaftlich stabil und profitabel arbeiten will, wird auf digitale, integrierte Prozesse setzen müssen", so Stefan Staudacher, Vorstand der medondo AG.

medondo AG
Der Wegbegleiter für erfolgreiche Praxen
Schiffgraben 19
30159 Hannover

Kontakt
Fon +49 (511) 16 59 48 – 0
Fax +49 (511) 16 59 48 – 99
info@medondo.com
www.medondo.com

Aufsichtsrat
Dr. Thomas Kuhmann
Ulrich Müller
Sebastian Reppegather
Andreas Empl

Vorstand
Kai Meyer-Spradow
(Vorstand und CTO der medondo AG)
Stefan Staudacher
(Vorstand medondo holding AG)

Sparkasse Hannover
IBAN DE40 2505 0180 0910 4180 04
Steuernr. 25/212/19015, FA Hannover
Sitz und Registergericht
Hannover HRB 217628

Über medondo

Als Wegbegleiter für erfolgreiche Praxen entwickelt medondo innovative Lösungen, die auf Basis digitaler Technologien und zukunftssicherer Konzepte für effiziente Arbeitsabläufe sorgen. Ziel ist es, den Praxisalltag so zu gestalten, dass das Praxisteam entlastet wird und mehr Zeit für das Wesentliche hat: die Patient:innen. Mit langjähriger Erfahrung der Ärzt:innen im medizinischen Beirat, der engen Zusammenarbeit mit 50 zukunftsorientierten Kooperationspraxen sowie international führenden Medizinunternehmen, wie Align Technology oder DentalMonitoring, begegnen medondo Lösungen zielgerichtet den Wünschen und Bedürfnissen von Praxisteams. Die medondo AG mit Sitz in Hannover wurde im September 2018 auf Initiative führender Fachzahnärzte gegründet, um zusammen mit branchenerfahrenen IT-Expert:innen die Zukunft des Medizinsektors aktiv zu gestalten. Das kontinuierlich wachsende Team besteht derzeit aus 19 Mitarbeitenden.

Weitere Informationen:

www.medondo.com

Pressekontakt

presse@medondo.com

medondo AG

Schiffgraben 19

30159 Hannover