



Pressemitteilung

Intelligente Payment-Funktionen im Gesundheitswesen: medondo integriert Bonitätsprüfung für Praxen

Neue Schnittstelle zum DIAGONAL Boni-Check ermöglicht Bonitätsprüfung direkt aus dem medondo manager

Hannover, 29.10.2025 – Mit der neuen Funktion *Bonitätsprüfung* im medondo manager bietet medondo Zahnarzt- und Kieferorthopädiepraxen ab sofort eine integrierte Möglichkeit, die Zahlungsfähigkeit ihrer Patient:innen einfach, sicher und datenschutzkonform zu überprüfen. Über eine direkte Schnittstelle zum **DIAGONAL Boni-Check** können Praxen mit nur einem Klick eine Bonitätsabfrage durchführen – und erhalten unmittelbar eine Bewertung zur individuellen Zahlungswahrscheinlichkeit der Patient:innen.

Bonitätsprüfung direkt aus der Patientenakte

Der neue Prozess ist vollständig in den digitalen Workflow des **medondo managers** integriert: In der Patientenakte können Praxen über einen Button die Bonitätsprüfung starten. Die relevanten Patientendaten werden mit einem Klick an das Gläubigerportal der **DIAGONAL Inkasso GmbH** übergeben.

Dort erfolgt ein automatischer Abgleich mit aktuellen Wirtschaftsinformationen, aus dem ein individueller Score generiert wird.

- Ein grüner Score signalisiert: *Patient:in ist liquide – Behandlungsbeginn unbedenklich.*
- Ein gelber Score signalisiert: *Patient:in ist ggf. liquide – Behandlungsbeginn im Rahmen.*
- Ein roter Score signalisiert: *Patient:in ist in einer angespannten finanziellen Situation – Behandlungsbeginn sollte erst unter vorheriger Teil- oder Vollbezahlung gestartet werden.*

So erhalten Praxen mit einem klaren Signal die notwendige Sicherheit für größere Behandlungsfälle und können Entscheidungen fundiert treffen, bevor Behandlungskosten entstehen.

medondo stärkt die wirtschaftliche Stabilität von Praxen

Mit der Integration der Bonitätsprüfung geht medondo einen weiteren Schritt in Richtung *intelligenter Payment-Funktionen*. Bereits in Entwicklung befinden sich zusätzliche Module zur Auswahl digitaler Zahlungsmöglichkeiten direkt im Patientenportal – etwa über PayPal oder andere Bezahlendienste – sowie

medondo AG
Der Wegbegleiter für
erfolgreiche Praxen
Am Graswege 6
30169 Hannover

Kontakt
Fon +49 (511) 16 59 48 – 0
Fax +49 (511) 16 59 48 – 99
info@medondo.com
www.medondo.com

Aufsichtsrat
Dr. Thomas Kuhmann
Ulrich Müller
Sebastian Reppegather
Andreas Empl

Vorstand
Kai Meyer-Spradow
(Vorstand und CTO der
medondo AG)
Stefan Staudacher
(Vorstand medondo holding
AG)

Sparkasse Hannover
IBAN DE40 2505 0180 0910 4180 04
Steuernr. 25/212/19015, FA Hannover
Sitz und Registergericht
Hannover HRB 217628



die Anbindung an externe Abrechnungsgesellschaften.

„Mit der Bonitätsprüfung schaffen wir eine direkte Verbindung zwischen medizinischer Behandlung und wirtschaftlicher Planungssicherheit“, erklärt Stefan Staudacher, Vorstand der medondo holding AG. „Wir wollen, dass Praxen sich auf ihre Kernaufgabe konzentrieren können: die Behandlung ihrer Patient:innen. Smarte, integrierte Zahlungsfunktionen wie die Bonitätsprüfung sind ein wichtiger Baustein dafür.“

Starke Partnerschaft für Sicherheit und Transparenz

Die technische Umsetzung erfolgt in Kooperation mit der **DIAGONAL Gruppe**, einem erfahrenen Anbieter im Bereich Forderungs- und Risikomanagement. Holger Kück, Geschäftsführer der DIAGONAL Service GmbH, betont: „Durch die Schnittstelle mit medondo ermöglichen wir Zahnarzt- und Kieferorthopädiepraxen erstmals, Bonitätsdaten in Echtzeit und ohne Medienbruch zu nutzen. Das stärkt die betriebswirtschaftliche Sicherheit und schafft Vertrauen – sowohl auf Praxis- als auch auf Patientenseite.“

Nächster Schritt: Digitalisierung der Zahlungsprozesse

Mit den geplanten Erweiterungen rund um digitale Zahlungsmöglichkeiten und externe Abrechnungsoptionen positioniert sich medondo als einer der Vorreiter im Bereich digitaler Praxismanagementlösungen. Ziel ist es, eine nahtlose Verbindung zwischen Patientenkommunikation, Behandlung und Zahlung zu schaffen – transparent, effizient und sicher.

medondo AG
Der Wegbegleiter für
erfolgreiche Praxen
Am Graswege 6
30169 Hannover

Kontakt
Fon +49 (511) 16 59 48 – 0
Fax +49 (511) 16 59 48 – 99
info@medondo.com
www.medondo.com

Aufsichtsrat
Dr. Thomas Kuhmann
Ulrich Müller
Sebastian Reppegather
Andreas Empl

Vorstand
Kai Meyer-Spradow
(Vorstand und CTO der
medondo AG)
Stefan Staudacher
(Vorstand medondo holding
AG)

Sparkasse Hannover
IBAN DE40 2505 0180 0910 4180 04
Steuernr. 25/212/19015, FA Hannover
Sitz und Registergericht
Hannover HRB 217628



Über DIAGONAL Gruppe

Die DIAGONAL Gruppe mit Sitz in Buchholz ist ein führender Anbieter für professionelles Forderungsmanagement. Mit über 30 Jahren Erfahrung bietet das Unternehmen digitale Lösungen für Risikomanagement, Zahlungsabwicklung (Payment) und Inkasso – sicher, transparent und gesetzeskonform.

Über medondo

Als Wegbegleiter für erfolgreiche Praxen entwickelt medondo innovative Lösungen, die auf Basis digitaler Technologien und zukunftssicherer Konzepte für effiziente Arbeitsabläufe sorgen. Ziel ist es, den Praxisalltag so zu gestalten, dass das Praxisteam entlastet wird und mehr Zeit für das Wesentliche hat: die Patient:innen. Mit langjähriger Erfahrung der Ärzt:innen im medizinischen Beirat, der engen Zusammenarbeit mit 50 zukunftsorientierten Kooperationspraxen sowie international führenden Medizinunternehmen, wie Align Technology, Rebmann Research oder DentalMonitoring, begegnen medondo Lösungen zielgerichtet den Wünschen und Bedürfnissen von Praxisteams. Die medondo AG mit Sitz in Hannover wurde im September 2018 auf Initiative führender Fachzahnärzte gegründet, um zusammen mit branchenerfahrenen IT-Expert:innen die Zukunft des Medizinsektors aktiv zu gestalten. Das kontinuierlich wachsende Team besteht derzeit aus 19 Mitarbeitenden.

Weitere Informationen:

www.medondo.com

Pressekontakt

presse@medondo.com

medondo AG

Am Graswege 6

30169 Hannover

medondo AG
Der Wegbegleiter für
erfolgreiche Praxen
Am Graswege 6
30169 Hannover

Kontakt
Fon +49 (511) 16 59 48 – 0
Fax +49 (511) 16 59 48 – 99
info@medondo.com
www.medondo.com

Aufsichtsrat
Dr. Thomas Kuhmann
Ulrich Müller
Sebastian Reppegather
Andreas Empl

Vorstand
Kai Meyer-Spradow
(Vorstand und CTO der
medondo AG)
Stefan Staudacher
(Vorstand medondo holding
AG)

Sparkasse Hannover
IBAN DE40 2505 0180 0910 4180 04
Steuernr. 25/212/19015, FA Hannover
Sitz und Registergericht
Hannover HRB 217628